



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE



## Festival das **CATARATAS**

Foz do Iguaçu Travel Market



## ÍNDICE

INTRODUÇÃO .....

RESUMO .....

VERSÃO COMPLETA .....

1. GLOSSÁRIO .....

2. OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS E NÃO PESSOAIS .....

3. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS .....

4. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS .....

5. DIREITOS DOS USUÁRIOS .....

6. DISPOSIÇÕES GERAIS .....



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

*Olá!*

Seja bem-vindo à plataforma EVENTS-PRO, plataforma de cadastro contratada pela DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS para o evento FESTIVAL DAS CATARATAS!

A Política de Privacidade a seguir é baseada em princípios e valores que estão de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Levamos muito a sério sua privacidade, e por isso, protegemos seus dados pessoais.

Durante a utilização da plataforma, os dados pessoais dos usuários serão coletados principalmente ao se cadastrar no evento. Podem também ser coletados “dados não pessoais”. Para cada uma dessas informações coletadas, existe um nível de proteção adequado que adotamos, assim como diferentes tipos de utilização.

Como condição para acesso e utilização da plataforma e suas funcionalidades, você declara que realizou a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo. Este site é mantido e operado por EVENTS PRO – EVENT MANAGER – Plataforma de eventos, nomeada OPERADOR, prestadora de serviços para a DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS, nomeada CONTROLADOR dos dados.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de CONTROLADOR desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## RESUMO

**Abaixo listamos os principais itens que são incondicionalmente indispensáveis para participação no evento e uso da plataforma, contudo, a leitura do resumo não anula a necessidade de compreensão do documento completo.**

Esta **Política de Privacidade** tem por objetivo estabelecer as regras e diretrizes para tratamento de dados pessoais dos usuários da plataforma de inscrição EVENTS-PRO, contratada pela DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS para o evento FESTIVAL DAS CATARATAS, tendo como pilares a transparência, a segurança e o controle dos usuários sobre seus dados pessoais.

As atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS seguem princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

Os usuários poderão solicitar à DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS, de forma fácil e acessível, através de nosso e-mail [dpo@deangelieventos.com](mailto:dpo@deangelieventos.com) a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais; o acesso aos dados pessoais; a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários ou excessivos; portabilidade dos dados, dentro dos limites legais.

**Empregamos nossos melhores esforços para respeitar e proteger as informações pessoais dos usuários contra perda, roubo ou qualquer modalidade de uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição;**

Coletaremos os dados pessoais de todos os usuários sempre que estes fornecerem tais informações de forma voluntária, quando utilizarem as funções do site ou se cadastrarem na plataforma de inscrição do evento FESTIVAL DAS CATARATAS.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS utilizará os dados pessoais para fins internos (auditoria, análise de dados, pesquisas para aprimorar serviços e comunicações com os clientes, e geração de análises estatísticas, incluindo tendências de consumo); enviar avisos e notificações importantes; aprimorar a segurança e melhorar os seus serviços e ofertas; enviar publicidade, bem como outros materiais promocionais e para cumprimento de certas obrigações legais;

A DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS não comercializa os dados pessoais de seus usuários a terceiros, porém, existem situações nas quais poderá divulgar, transferir ou compartilhar alguns dados com terceiros, em razão de interesse legítimo ou cumprimento de obrigação legal, ou ainda, através do seu consentimento válido;

A DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS armazena dados pessoais tão somente pelo tempo necessário para alcançar as finalidades legítimas previstas neste documento;

**Em caso de dúvidas, a comunicação entre os usuários e a DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS deverá ser realizada pelos canais de atendimento disponibilizados no site e na plataforma de inscrição, e no site, sobretudo através do endereço do e-mail [dpo@deangelieventos.com](mailto:dpo@deangelieventos.com)**

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## VERSÃO COMPLETA

### 1. GLOSSÁRIO

**Usuário:** termo utilizado para designar pessoas que utilizam a plataforma de inscrição EVENT-PRO para o evento FESTIVAL DAS CATARATAS ou navegam no site do evento.

**Cliente:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que mantém relacionamento comercial com o CONTROLADOR por meio de serviços prestados de locação e uso de espaço em feira com contrato.

**Fornecedor:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado que mantém relacionamento comercial com o CONTROLADOR por meio de prestação de serviços.

**Controlador:** pessoa jurídica, de direito privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, neste documento, a empresa DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do CONTROLADOR, neste caso, a plataforma de gerenciamento de eventos, EVENT-PRO.

**Cookies:** arquivos que tem a finalidade de identificar um computador e obter dados de acessos, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação de acordo com o perfil do usuário.

**Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Dado Não Pessoal:** quaisquer informações que não se relacionem com uma pessoa e/ou possam ser usados para identificar uma pessoa.

**Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 2. OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS E NÃO PESSOAIS

**2.1.** Os dados inseridos em nosso cadastro devem ser obrigatoriamente de pessoas com mais de dezoito anos de idade. Sendo assim, crianças e adolescentes não devem realizar o cadastro.

**2.2.** Ao utilizar a plataforma EVENT-PRO, serão coletadas alguns dados pessoais. Estes dados serão coletados em nome da Organizadora do FESTIVAL DAS CATARATAS.

**2.3.** A plataforma coletará os dados pessoais de todos os usuários sempre que estes fornecerem tais informações de forma voluntária em cadastro, quando navegarem no site do evento ou utilizarem qualquer de suas funcionalidades. Os dados pessoais que coletamos incluem: Nome, Sobrenome, CPF/Passaporte, E-mail, Data de Nascimento, Celular, Nacionalidade, Cidade, Estado, País, Empresa/Instituição, entre outros necessários para atingir os propósitos dispostos nesta política. Quando adquirirem inscrição paga, a CONTROLADORA poderá coletar também dados pessoais financeiros.

**2.4.** A CONTROLADORA poderá também obter informações não pessoais e informações sobre as atividades dos usuários na plataforma EVENT-PRO e no site do FESTIVAL DAS CATARATAS, tais como, comportamento de uso da plataforma e do site, informações referentes ao dispositivo computacional utilizado para navegar na plataforma, endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de serviços de internet, páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário de acessos, dados sobre a sequência de cliques, fabricante do dispositivo, operadora, modelo, redes wi-fi e número de telefone. Tais informações poderão ser agregadas e usadas para ajudar a entender quais partes dos produtos e serviços atraem mais interesse dos usuários. Dados agregados são considerados informações não-pessoais para fins desta Política de Privacidade. Caso haja combinação dos dados não-pessoais com informações pessoais, a informação combinada será tratada como informação pessoal enquanto permanecer combinada. Caso a informação combinada seja considerada sensível, o tratamento dessas informações será realizada tão somente mediante o consentimento do titular. Tais informações serão armazenadas de maneira segura e não serão compartilhadas com terceiros, salvo após processo de anonimização.

**2.5.** A CONTROLADORA poderá obter informações de seus usuários a partir de fontes diversas, tais como sites de terceiros, instituições bancárias, processadores de crédito. Nesta atividade serão observados as regras contidas nas legislações aplicáveis.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 3. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

**3.1.** Os dados pessoais serão utilizados de forma compatível com o disposto nesta Política de Privacidade, com o objetivo de prover, desenvolver e melhorar os serviços prestados ou produtos oferecidos, inclusive aqueles a serem criados. O tratamento dos dados pessoais será realizado com base nas hipóteses legais de: cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, exercício regular de direitos, atendimento de interesses legítimos.

**3.2.** A CONTROLADORA utilizará os dados pessoais das seguintes formas:

**i)** Fins internos e gerenciais, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar produtos, serviços e comunicações com os clientes, e geração de análises estatísticas com respeito ao uso dos nossos serviços, incluindo tendências de consumo.

**ii)** Enviar aviso e notificações importantes, como comunicados sobre inscrição, alterações de programação, condições dos atrativos, políticas sanitárias vigentes, protocolos sanitários e de segurança do evento. Como estas informações são importantes para a interação com o evento, o usuário não poderá optar por não receber esse tipo de comunicação, já que são inerentes ao cadastramento do evento.

**iii)** Enviar publicidade, bem como outros materiais promocionais voltados ao marketing turístico e novidades do setor, por meio de mídias digitais relacionados ao FESTIVAL DAS CATARATAS, seus expositores e parceiros.

**3.3.** Caso a DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS utilize quaisquer dados pessoais de forma diversa das estabelecidas nesta Política de Privacidade, o usuário será previamente informado sobre essa nova utilização, antes ou na data em que os dados pessoais forem recebidos.

**3.3.** Caso a DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS utilize quaisquer dados pessoais de forma diversa das estabelecidas nesta Política de Privacidade, o usuário será previamente informado sobre essa nova utilização, antes ou na data em que os dados pessoais forem recebidos.



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**3.4. Cookies** - são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências do usuários. Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação seja extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível ainda que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

## **a. Cookies do site**

As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário para oferta de conteúdo personalizado.

## **b. Cookies de terceiros**

Alguns de nossos parceiros podem configurar cookies nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site. Estes cookies, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo ao usuário que acessa nosso site de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site.

O usuário poderá obter mais informações sobre os cookies de terceiro e sobre a forma como os dados obtidos a partir dele são tratados, além de ter acesso à descrição dos cookies utilizados e de suas características, acessando o seguinte link:

Google Analytics –

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

As entidades encarregadas da coleta dos cookies poderão ceder as informações obtidas a terceiros.

## **c. Gestão de cookies**

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, basta que desative esta opção no seu próprio navegador.

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidade do site, comprometendo seu funcionamento correto e esperado.

Outra consequência possível é a remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 4. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

**4.1.** A CONTROLADORA não comercializa os dados pessoais de seus usuários a terceiros, porém existem situações nas quais a DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS poderá divulgar, transferir ou compartilhar os dados pessoais com terceiros conforme disposto neste documento e na legislação brasileira.

**4.2.** A CONTROLADORA poderá realizar o compartilhamento de dados pessoais com patrocinadores e parceiros expositores com as seguintes finalidades: o desenvolvimento de novos produtos e serviços, a oferta de produtos e serviços que melhor atendam aos interesses dos usuários, geração de dados estatísticos e agregados acerca do uso de produtos e serviços e perfis dos usuários.

**4.3.** A CONTROLADORA poderá compartilhar os dados de seus usuários com contratados e prestados de serviços que tratam tais dados em nome da DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS, como, mas não somente, agências de marketing, prestadores de serviços de bancos de dados, prestadores de serviços de recuperação após desastres e cópias de segurança, prestadores de serviços de e-mail, processadores de pagamentos e outros.

**4.4.** A DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS poderá compartilhar as informações dos usuários com autoridades policiais e judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do Brasil, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder os processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

**4.5.** A CONTROLADORA se reserva o direito de compartilhar informações sobre seus usuários a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário é suspeita, ilegal ou prejudicial à DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS ou a terceiros. Em qualquer caso, o compartilhamento de dados pessoais observará todas as leis e regras aplicáveis, buscando sempre garantir a segurança dos dados de nossos usuários, observados os padrões técnicos empregados no mercado.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 5. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

**5.1.** As informações coletadas serão armazenadas em serviços de nuvem confiáveis, providos por parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países.

**5.2.** A DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS armazena as informações dos usuários tão somente pelo período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste document, respeitando sempre o período de retenção de dados determinados pela legislação aplicável.

**5.3.** Caso o usuário solicite a exclusão de sua conta, as informações pessoais fornecidas durante o cadastramento na plataforma EVENT-PRO serão anonimizadas ou excluídas definitivamente, salvo se tais informações forem necessárias para cumprimento de obrigação legal pela DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS, atendimento de interesses legítimos, ou para exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

**5.4.** A CONTROLADORA busca os melhores esforços para respeitar e proteger as informações pessoais dos usuários contra perda, roubo ou qualquer modalidade de uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. O tratamento de dados pessoais será feito mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, monitoração e testes de segurança periódicos, firewall, entre outros. Contudo não é possível garantir completamente a não ocorrência de interceptações e violações dos sistemas e bases de dados, uma vez que a internet possui sua estrutura de segurança em permanente aperfeiçoamento.

**5.5.** Em caso de incidente de segurança da informação que resulte na destruição, perda, alteração, acesso não-autorizado, ou vazamento de dados pessoais, a DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS irá avaliar, imediatamente, os riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais dos titulares dos dados pessoais. A comunicação aos titulares ou à Autoridade Nacional de Proteção de Dados será realizada conforme o caso concreto, após avaliação dos riscos mencionados.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 6. DIREITOS DOS USUÁRIOS

**6.1.** Os usuários poderão solicitar à DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS, de forma fácil e acessível, através do e-mail [dpo@deangelieventos.com](mailto:dpo@deangelieventos.com) a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, o acesso aos dados pessoais, a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários ou excessivos, portabilidade dos dados, dentro dos limites legais.

**6.2.** Se um usuário iniciar uma solicitação de exclusão de dados de sua titularidade, a CONTROLADORA e a OPERADORA estarão autorizadas a excluir ou anonimizar os dados pessoais do solicitante. Entretanto, os dados pessoais ainda poderão estar disponíveis nos próprios bancos de dados dos parceiros e expositores se tiverem sido transmitidos antes da CONTROLADORA receber a solicitação e tomar medidas referentes à exclusão ou anonimização.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 7. DISPOSIÇÕES GERAIS

**7.1.** Ao navegar na plataforma EVENT PRO e no site do FESTIVAL DAS CATARATAS, e utilizar suas funcionalidades, os usuários aceitam todo o dispositivo nesta Política de Privacidade e demais políticas legais que se encontram vigentes na data de acesso.

Por isso, é recomendável que os usuários se mantenham atualizados.

**7.2.** A presente Política de Privacidade está sujeita a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS se reserva o direito de modifica-la a qualquer momento, conforme finalidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos usuários verifica-la sempre que efetuar o acesso à plataforma EVENT-PRO.

**7.3.** A eventual tolerância quanto a qualquer violação dos termos e condições do contido neste domínio será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

**7.4.** Caso alguma disposição desta Política for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante das normas continuam a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva. Os termos aqui descritos serão interpretados segundo a legislação brasileira.

**7.5.** A comunicação entre a DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS deverá ser realizada pelos canais de atendimento indicados e disponibilizados na plataforma EVENT PRO, sobretudo através do e-mail [dpo@deangelieventos.com](mailto:dpo@deangelieventos.com) ou pelo telefone +55 45 3029 6603.

**7.6.** Sempre que possível, potenciais divergências entre o usuário e a DE ANGELI EVENTOS E EMPREENDIMENTOS serão resolvidas de forma amigável. Quando todos os esforços neste sentido forem esgotados, o usuário concorda, desde já, que fica eleito o foro de Foz do Iguaçu, no estado do Paraná, para resolver controvérsias ou queixas oriundas da utilização de nossa plataforma ou relacionadas a esta Política de Privacidade.