

OS MEIOS DE HOSPEDAGEM EM ROSANA-SP: CONTRIBUIÇÃO E DESENVOLVIMENTO DO TURISMO LOCAL

Francisco Barbosa do Nascimento Filho

Graziela Butzer Lima

Rosângela Custódio Cortez Thomaz

Vagner Sérgio Custódio

RESUMO: Os meios de hospedagem do município de Rosana são compostos de pequenos empreendimentos que ofertam hospedagem simples para visitantes do município que na sua maioria buscam o turismo de pesca nos rios Paraná e Paranapanema, rios que circundam o município, como forma de lazer e entretenimento se utilizando destes serviços. O presente trabalho busca fazer uma breve explanação acerca da participação dos meios de hospedagem e sua importância para o desenvolvimento da atividade turística na localidade. O universo da pesquisa é de dez empreendimentos e para tanto, será utilizada a pesquisa bibliográfica, pesquisa de campo, através de entrevistas estruturadas com os proprietários/gerentes dos estabelecimentos.

Palavras-chave: Meios de Hospedagem; Turismo; Rosana.

ABSTRACT: The Rosana county lodging facilities are made up of small businesses that offer simple accommodation for city visitors who mostly seek fishing tourism in Paraná and Paranapanema rivers, rivers that surround the city as a form of leisure and entertainment. You are using these services. This study aims to give a brief explanation about the participation of lodging facilities and its importance for the development of tourism in the locality. The research universe is ten enterprises and for both, the literature will be used, field research through structured interviews with the owners / manager of establishments.

Keywords: Hosting Media; Tourism; Rosana.

INTRODUÇÃO

O turismo se mostra como uma atividade econômica de expressão no cenário econômico e podemos considerá-lo como algo mágico para o turista, já que normalmente suscita os seus sonhos, desejos e conseqüentemente as emoções. No tocante a isso, Camargo (2001, p.39) descreve a atividade turística como algo “que se produz em nossa consciência por meio dos sentidos, envolvendo dados materiais, ou fenômenos internalizados, psicológicos, nos quais, por exemplo, se encontrariam as atitudes e as sensações antes, durante e após a viagem”.

Os meios de hospedagem são um dos fatores mais importantes para a existência do turismo. A evolução na prestação dos serviços deste setor se apresenta como peça fundamental onde o turismo se desenvolve, já que propicia a estada dos visitantes no local visitado, como ocorre no município de Rosana para o Turismo de Pesca, e exerce uma influencia positiva na economia urbana, pois na temporada da pesca possibilita a geração de emprego e renda. Os meios de hospedagem são diversificados na visão do mercado consumidor podendo ser visto pela estrutura, tamanho, tipo, forma de atuação e preço.

A infraestrutura e organização dos meios de hospedagem em geral podem ofertar aos clientes serviços primários do setor como, por exemplo, hospedagem ou serviços mais elaborados como a alimentação e/ou serviços que possibilitem o aumento do conforto do cliente como sauna, massagem e serviço de apoio para eventos, lazer com atividades diárias, aumentando assim a geração de empregos, podendo ser empreendimentos de pequeno ou grande porte LOOCWOOD; MEDLIK (2002). Nesse sentido os empreendimentos classificados como meios de hospedagem reúnem um papel importante na atividade turística, trazendo modificações para a economia onde se instala.

Em decorrência dessa importância, e por falta de dados sistematizados observou-se a possibilidade e o desejo de realizarmos um trabalho que analisasse a importância dos meios de hospedagem em Rosana - SP, como também avaliar a qualidade e as condições dos serviços prestados nestes empreendimentos de hospedagem.

Assim, o objetivo determinado foi analisar a importância e a participação do segmento hoteleiro em relação ao turismo, também, avaliar a gestão destes, principalmente no que se refere à qualidade na prestação de serviços. Dessa forma, este estudo está direcionado aos meios de hospedagem apontados como opção de permanência no local pelo site de informações da Prefeitura Municipal de Rosana, que totalizam dez empreendimentos, procuraremos mostrar o nível de importância destes empreendimentos para a estrutura turística do município. Cabe ressaltar que os empreendimentos hoteleiros se caracterizam por hotéis de pequeno porte onde oferecem um número de serviços reduzidos, caracterizando uma clientela que

busca, frequentemente conhecer os atrativos naturais e/ou culturais e para praticarem a pesca no local.

1. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

1.1 Turismo na Cidade de Rosana

Com grandes riquezas naturais e potencial turístico Rosana, pequena cidade localizada no extremo oeste do Estado de São Paulo, e pouco conhecida nos grandes centros, vem se destacando perante o cenário regional devido a grande procura pela pesca. A cidade é margeada por dois grandes rios do país, o Paraná e o Paranapanema. É essa abundância de água que movimenta notoriamente a pesca, levando turistas do país inteiro à região em busca dos peixes típicos da localidade como o Tucunaré, Pintado, Jaú entre outros. Para quem busca tranquilidade e belas paisagens, Rosana é uma opção no Pontal do Paranapanema para a prática do turismo e para o entretenimento.

1.2 Os Meios de Hospedagem

O Turismo não tem uma definição simples de ser criada e de ser aceita entre os profissionais e estudiosos devido a grande diversidade de empresas, serviços e profissionais que constituem esse setor. O termo turismo vem das palavras tour e turn (inglês), com raiz no latim tornus e tornare. Com o tempo, foi assumindo o significado de tornar, retornar, girar, dando a ideia de viagem de ida e volta. (PANOSSO NETTO; GAETA, 2010).

Dentre os vários segmentos do turismo, entre eles está o meio de hospedagem que é uma edificação que exerce o comércio da recepção e de alojamento dos turistas e visitantes em geral, constituindo-se basicamente de um edifício ou prédio contendo unidades habitacionais (uh) privativas, uma recepção e uma governança para hóspedes, além de serviços agregados, como alimentos e bebidas, que deverá existir na sua estrutura: cozinha, restaurante, bar, despensa;

Pode também conter estacionamento externo, garagem interna e área de lazer que depende, exclusivamente de cada categoria de empreendimento.

O conceito de Meios de Hospedagem no art. 23 da Lei 11.771/08, sendo aqueles destinados a prestar serviços de alojamento temporário, ofertados em unidades de frequência individual e de uso exclusivo do hóspede. Segundo a Casa Civil, BRASIL (2008), os meios de hospedagem são empreendimentos públicos ou privados com serviços da acomodação, que compreendem desde a simples hospedagem domiciliar ou albergue, a fazenda no turismo rural ou um grande resort. Podem ser divididos em sete grandes categorias, são estas: hotel, resort, hotel fazenda, cama e café, hotel histórico, pousada e flat/apart-hotel.

Segundo Davies (2003), existem 13 tipos de unidades habitacionais, sendo elas: single, double, queen, king, triplo, quad, twin double, twin, studio, suíte júnior, suíte, quartos comunicantes, quartos adjacentes.

A unidade habitacional (uh) relacionada a permanência do hóspedes no meio de hospedagem, segundo Marques (2003, p. 209):

É nesta seção que a permanência do hóspede é mais constante e mais íntima, o que implica um excepcional conjunto de medidas tendentes a assegurar-lhe o seu bem estar e a sua completa satisfação.

O apartamento ou unidade habitacional torna-se a variável mais sensível entre o meio de hospedagem e o hóspede, decorrente do tempo de permanência dentro do apartamento.

2. METODOLOGIA

A realização do trabalho será analisar a importância dos Meios de Hospedagem em Rosana, como fator de desenvolvimento de turismo. Buscaremos analisar, junto aos estabelecimentos a qualificação de mão de obra, a quantidade de leitos, quantidade de unidades habitacionais, treinamento de mão de obra e se possui parcerias com empresas; Junto ao turista analisaremos, principalmente à qualidade do serviço prestado, instalações, café da manhã e infraestrutura do estabelecimento, além do seu grau de satisfação, para tanto faremos levantamento

no site da Prefeitura de Rosana para identificar os empreendimentos a serem pesquisados que é a pesquisa webgráfica e a pesquisa bibliográfica em livros e material científico como artigos, Teses e Dissertações que serão analisados e contribuirão sobremaneira para o trabalho. Podemos classificar a pesquisa do tipo exploratória e descritiva com a abordagem qualitativa e quantitativa com a utilização de entrevistas estruturadas junto aos proprietários/gerentes dos empreendimentos.

3. CONCLUSÃO

Para a efetiva realização da pesquisa, delimitamos territorialmente as análises no município de Rosana-SP, com um universo de dez empreendimentos totalizando todos os hotéis e pousadas existentes na localidade.

No município de Rosana e dentro da proposta do trabalho vale destacar que os atrativos de uma localidade são a base do fluxo de visitação e do turismo, os quais podemos considerar como 'matéria prima' do local. Por isso, ao pensar na oferta turística, neste caso os meios de hospedagem da localidade, deve-se analisar e adequar esses empreendimentos para que haja infraestrutura necessária, prestação de serviços adequados e conforto, e que estimule o turista, e faça com que ele se desloque para compra e aquisição dos serviços.

Por fim, pode-se mencionar que os empreendimentos de hospedagem são de valiosa contribuição para o desenvolvimento e crescimento da atividade do turismo no município com isso este trabalho irá contribuir ofertando os resultados aos órgãos público competentes, para que viabilize parcerias e/ou convênios com entidades como SEBRAE, Secretaria Estadual de Turismo, Universidades visando melhorias e aprimoramento nos empreendimentos, buscando imprimir atendimento de excelência nos meios de hospedagem fazendo com que o turista tenha plenas condições de permanência e utilização de todas as opções de lazer e entretenimento disponíveis.

4. REFERÊNCIAS

BRASIL. **Casa Civil**. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/l11771.htm>. Acesso em: 12 mai. 2016.

CAMARGO, Luis Otávio de Lima. Sociologia do Lazer. In: ANSARAH, M. G. R. (Org.). **Turismo: Como Aprender, Como Ensinar**. 2.ed. São Paulo: Editora SENAC São Paulo, 2001.

DAVIES, Carlos Alberto. **Manual de Hospedagem**: Simplificando Ações na Hotelaria. 2.ed. Caxias do Sul: Educus, 2003. (Coleção Hotelaria).

LOOCWOOD, A.; MEDLIK S. (Org). **Turismo e Hospitalidade no Século XXI**. Tradução: Eliana Keeling, John Keeling. Barueri: Manole, 2003.

MARQUES, J. A. **Introdução à Hotelaria**. Bauru: EDUSC, 2003.

PANOSSO NETTO, Alexandre; GAETA, Cecília. **Turismo da Experiência**. São Paulo: SENAC, 2010.