LAZER E RECREAÇÃO NA HOTELARIA: RELATO DAS ATIVIDADES DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO DESENVOLVIDAS NO HOTEL FAZENDA HIDROMINERAL DORIZZON EM MALLET - PR

Leandro Baptista

Viviane Cochinski

RESUMO: O estágio é uma forma do acadêmico adquirir experiências profissionais e colocar em prática o que se aprende em sala de aula. Com isso, o Projeto Pedagógico do curso de Turismo da Universidade Estadual do Centro Oeste estabelece que seja realizada uma carga horária mínima de 168 horas de estágio obrigatório no 4º ano de graduação como requisito para a obtenção do título de bacharel. Como pressupostos metodológicos, a pesquisa ocorreu de forma empírica e exploratória. Neste trabalho será apresentada uma análise sobre a realização do estágio no Hotel Fazenda Hidromineral Dorizzon, exemplificando quais atividades de recreação foram realizadas no hotel, no período de dezembro de 2014 a janeiro de 2015.

Palavras-chave: Estágio; Turismo; Lazer; Entretenimento; Hotelaria.

ABSTRACT: The internship is an academic way of acquiring professional experience and practicing what was learned at the classroom. So, the Tourism Travel Education Program at the State University of Midwest (Unicentro) states to be held a minimum course load of 168 hours of compulsory training in the 4th year of graduation as a requirement for obtaining the Bachelor of Science degree. As methodological assumptions, the research had an empirical and exploratory study. This paper will present an analysis of the purposes of the placement at Hotel Fazenda Hidromineral Dorizzon, exemplifying what recreational activities were developed in the hotel, from December 2014 to January 2015.

Keywords: Intership; Tourism; Leisure; Entertainment; Hospitality.

INTRODUÇÃO

O estágio na vida acadêmica é de grande importância, pois é através dele que se observa a realidade do mercado de trabalho, ou seja, vivencia-se na prática aquilo que é estudado na teoria durante a graduação. Portanto, o estágio curricular:

> (...) é parte integrante das grades curriculares; e envolve conteúdos que devem não somente interessar às empresas como também servir de complemento ou prática às disciplinas específicas dos cursos (BIANCHI; ALVARENGA; BIANCHI, 2004, p. 1).

Assim, foi possível analisar durante o período de estágio, que o setor de lazer e recreação é fundamental no ramo hoteleiro, pois através dele são

desenvolvidas atividades para o entretenimento do hóspede, tendo em vista suas necessidades e desejos. Tal atividade pode ser o diferencial necessário para que o turista opte por se hospedar em determinado estabelecimento em detrimento de outro.

No entanto, para que isso ocorra de maneira adequada, o serviço de lazer e recreação precisa ser executado de forma planejada, contando sempre com um atendimento atencioso ao público recebido. Pode-se exemplificar esta ação através de atividades que ofereçam aos hóspedes momentos de entretenimento e descontração visando facilitar a interação entre os mesmos. Desta forma o bom planejamento das dinâmicas, a estrutura física do setor e o atendimento cortês aos hóspedes, ajudarão a aprimorar a qualidade dos serviços no hotel.

METODOLOGIA

Esta pesquisa ocorreu através da observação *in loco* e de forma interativa, no setor lazer e recreação do Hotel Fazenda Hidromineral Dorizzon localizado na cidade de Mallet-PR, caracterizando-se assim, de caráter empírica qualitativa, conforme orienta Dencker (1998).

Em relação à coleta de dados, a mesma validou-se pelo método participante, ou seja, aquela “realizada mediante a integração do pesquisador” (DENCKER, 1998, p. 128), e exploratório, onde foi permitida a observação das ações no mesmo momento em que ocorrem.

Portanto, para a aprovação da execução do estágio supervisionado foi necessário a elaboração de um plano, desenvolvido através de pesquisa bibliográfica (dados primários) sobre o tema, onde o mesmo apresentou os deveres a serem cumpridos e cronograma.

Após a aprovação do Plano de Estágio, houve a participação na rotina do setor entre dezembro de 2014 e janeiro de 2015, com o intuito de identificar como ocorrem a organização e a realização das atividades do setor de lazer e recreação em um hotel.

RESULTADO E DISCUSSÕES

O setor de lazer e recreação devido a sua grande importância dentro da hotelaria deve ser alvo de investimento dos empresários do ramo hoteleiro. De acordo com Cândido e Vieira (*apud* PINA; RIBEIRO, 2007, p. 38):

> [...] elaboração de um projeto amplo e completo sobre o desejo do hotel em relação a esse tipo de serviço, após avaliar algumas premissas: local para funcionamento; perfil do profissional a ser encarregado do setor; o que oferecer em matéria de lazer; perfil do hóspede do hotel; investimentos necessários.

Outro ponto observado é que o planejamento das atividades recreacionistas é essencial para que esse setor funcione. Pois, tanto a faixa etária, como os perfis de cada hóspede variam, por isso as atividades desenvolvidas devem ser diversificadas para os diferentes perfis de hóspedes.

Assim, todos os dias uma programação é desenvolvida, com horários definidos, estabelecidas entre 09h40min e 12h00 durante a manhã, com descanso aos recreadores das 13h00 ás 15h00. As atividades retornam após ás 15h00, com intervalo para o lanche da tarde ás 16h00, tendo como atividade livre o período entre 17h00 e 18h00. A partir das 18h00 tem uma nova pausa para descanso, com as atividades retornando às 21h40 que encerram-se às 23h00.

Durante o período em estágio supervisionado no hotel, foi possível conhecer e trabalhar com todas as faixas etárias abrangidas, como pode-se observar no Quadro 1:

QUADRO 1: Atividades Divididas entre Faixa Etária dos Hóspedes

CATEGORIA	FAIXA ETÁRIA	ATIVIDADES
Kids	3 a 6 anos	Passeio de charrete, fábrica de massinha, fábrica de brigadeiro e pinturas.
Infantil	7 a 12 anos	Caça ao tesouro, voleixiga, pólo aquático, tirolesa infantil, passeio de trator.
Juvenil	13 a 18 anos	Futebol, tirolesa, queimada, jogo de cartas.
Adulto	Acima de 18 anos	Trilhas, bóia cross, torneio de caipirinha, baile.

Fonte: Os autores.

CONCLUSÃO

A realização do estágio supervisionado, bem como as atividades desenvolvidas no Hotel Dorizzon foram de grande importância para o aprendizado de forma prática, e assim um melhor e maior entendimento sobre a área de lazer e recreação na hotelaria. No Hotel Fazenda Hidromineral Dorizzon, pode-se observar que, as formas de entretenimento, recreação e lazer são focos de destaque, pois sua estrutura física contribui para isso. O destaque do estabelecimento figura-se pelas piscinas aquecidas que são o atrativo principal e nelas que são realizadas a maior parte das atividades.

Assim sendo, foi constatada a importância do setor de lazer e recreação em um hotel fazenda, visto que este setor é um dos fatores mais atraentes neste segmento de mercado, pois o retorno do cliente ao empreendimento depende na maioria das vezes, da diversão e descontração que este teve durante sua estadia prévia.

REFERÊNCIAS

BIANCHI, A. C. M; ALVARENGA, M; BIANCHI, R. **Orientação para Estágio em Turismo:** Trabalhos, Projetos e Monografias. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004.

DENCKER, A. F. M. **Métodos e Técnicas de Pesquisa em Turismo.** 4.ed. São Paulo: Futura, 1998.

PINA, L. W; RIBEIRO, O. C. F. **Lazer e Recreação na Hotelaria**. São Paulo: Senac, 2007.