

POR FAVOR, UMA INFORMAÇÃO, QUEM SÃO OS GUIAS DE TURISMO DO LITORAL NORTE GAÚCHO: RESULTADOS PARCIAIS

Paula Pires Camargo Silveira

RESUMO: O trabalho visa apresentar os resultados parciais do projeto de pesquisa "Por favor uma informação: quem são os Guias de Turismo do Litoral Norte Gaúcho", desenvolvido no IFRS- Câmpus Osório, que tem prestado apoio financeiro e de pessoal. O projeto busca identificar os guias de turismo habilitados na região e as formas de atuação. Considerando como variáveis as informações do CADASTUR, a metodologia adota um caráter descritivo e, com relação aos procedimentos técnicos, trata-se de um levantamento. Este recorte propõe apresentar um diagnóstico inicial dos guias de turismo, para que se possa traçar o cenário a cerca da disponibilidade e das necessidades de (re) qualificação na área. Até o momento já se identificou 19 guias residentes em quatro municípios da região. Também foi possível analisar o tipo de formação do guia, o atendimento a segmentos turísticos, a fluência em idiomas e a natureza jurídica de sua atuação.

Palavras-chave: Guia de Turismo; Perfil; Atuação Profissional.

ABSTRACT: The paper presents the partial results of the research project "Please one information: who are the guides of Tourism in the North Coast Gaucho", developed in the IFRS-Campus Osorio, who has provided financial and personnel support. The project seeks to identify the qualified tour guides in the region and ways of working. Considering variables the information in Cadastur, the methodology adopts a descriptive character and, with regard to technical procedures, it is a survey. This cut aims to present an initial diagnostic of the tour guides, so you can trace the scenario about the availability and needs (re) qualification in the area. So far have identified 19 resident guides in four municipalities in the region. It was also possible to analyze the type of training of the guide, providing services to tourist segments, fluency in languages and legal nature of his operations.

Keywords: Tour Guide; Profile; Professional Performance.

INTRODUÇÃO

O presente trabalho objetiva apresentar os resultados parciais do Projeto de Pesquisa desenvolvido no âmbito do Instituto Federal do Rio Grande do Sul (IFRS) –



Câmpus Osório, denominado: "Por favor, uma informação: quem são os Guias de Turismo do Litoral Norte Gaúcho" que tem prestado apoio financeiro e de pessoal.

O projeto visa identificar os guias de turismo habilitados pelo Ministério do Turismo no Litoral Norte Gaúcho e as suas formas de atuação no mercado turístico. Propõe realizar um levantamento destes profissionais, habilitação, local de atuação, formação continuada, destinos turísticos trabalhados e dificuldades no exercício da profissão, a fim de traçar um panorama da situação destes profissionais. Nos resultados iniciais aqui apresentados já é possível identificar determinadas características do grupo, como: a quantidade de guias de turismo que residem no Litoral Norte Gaúcho, as categorias de atuação, segmentos turísticos específicos que atendem a fluência em idiomas e a natureza jurídica de sua atuação.

Sabe-se mediante cadastro obrigatório profissional no Ministério do Turismo a existência de guias na região, mas não há um estudo sistematizado sobre a temática proposta. A hipótese deste projeto é de que há poucos guias habilitados e efetivamente atuantes no mercado turístico regional. Considera-se relevante o projeto, pois propõe apresentar um diagnóstico dos profissionais guias de turismo na região, podendo assim ser traçado o cenário a cerca da oferta destes profissionais no mercado turístico e das necessidades de (re) qualificação na área. Além disso, a pesquisa contribuirá no incremento dos estudos do turismo no Litoral Norte Gaúcho, contribuindo para com o diagnóstico da oferta turística regional.

METODOLOGIA

Trata-se de uma pesquisa de caráter descritivo, pois busca descrever as características de determinada população e estabelecer relações entre as variáveis (GIL, 1991). Como recorte espacial delimitou-se aos profissionais guias de turismo com cidade de origem localizada na região turística do Litoral Norte Gaúcho ¹ cadastros no Ministério do Turismo, através do Cadastro de Prestadores de Serviços

¹ De acordo com o Mapa das Regiões Turísticas da Secretaria de Estado do Turismo, Esporte e Lazer /RS de 2009 (SETUR, 2013a), fazem parte da Região do Litoral Norte Gaúcho vinte e três municípios: Arroio do Sal, Balneário Pinhal, Capão da Canoa, Capivari do Sul, Caraá, Cidreira, Dom Pedro de Alcântara, Imbé, Itati, Mampituba, Maquiné, Morrinhos do Sul, Mostardas, Osório, Palmares do Sul, Santo Antônio da Patrulha, Tavares, Terra de Areia, Torres, Tramandaí, Três Cachoeiras, Três Forquilhas, Xangri-Lá, totalizando 341.206 habitantes (FGV PROJETOS, 2012).



Turísticos – CADASTUR². Como recorte temporal, os profissionais guias de turismo cadastrados junto ao Ministério do Turismo até o mês de abril de 2014.

Com relação aos procedimentos técnicos trata-se de um levantamento. Para o presente estudo, foram considerando como variáveis as informações fornecidas pelo CADASTUR: tipo de formação do guia, o atendimento a segmentos turísticos, a fluência em idiomas e a natureza jurídica de sua atuação. A análise dos dados iniciais foi realizada por meio de planilhas Excel, com a interpretação dos dados, ou seja, estabelecendo relações com as variáveis.

REFERENCIAL TEÓRICO

O turismo se caracteriza por ser uma atividade contemporânea, emergindo como um dos principais setores econômicos mundiais, com índices de crescimento médio entre 4% e 5% ao ano, a partir da segunda metade do século XX.

Para Beni (1998), o turismo é uma atividade complexa que engloba diversos elementos que interagem entre si em um sistema mais amplo e resulta do somatório dos recursos naturais, culturais sociais e econômicos, o que torna seu estudo abrangente, complexo, multicausal e que demanda de planejamento e de gestão integrada.

Enquanto atividade complexa, o Turismo engloba uma gama de serviços que viabilizem o atendimento do turista. Canani (1992) afirma que as agências de viagens, visando proporcionar aos clientes condições satisfatórias e prazerosas durante a viagem, buscam sempre os melhores meios de hospedagem, serviços de alimentação, entretenimento, transportes e atendimento. E para ofertar um atendimento diferenciado e eficaz, a presença do Guia de Turismo se torna fundamental no desenvolvimento da atividade.

O Guia de Turismo é o profissional responsável pelo acompanhamento, orientação e transmissão de informações a pessoas ou grupos em visitas, excursões

_

² O CADASTUR é o sistema de cadastro de pessoas físicas e jurídicas que atuam na cadeia produtiva do turismo, executado pelo MTur em parceria com os Órgãos Oficiais de Turismo das Unidades da Federação. O Sistema recebe cadastros obrigatórios dos prestadores de serviços turísticos das seguintes atividades: meios de hospedagem, agências de turismo, transportadoras turísticas, organizadoras de eventos, parques temáticos, acampamentos turísticos e guias de turismo. (MINISTÉRIO DO TURISMO, 2013).



urbanas, municipais, estaduais, nacionais e internacionais. Este profissional atua em órgãos de turismo em empresas públicas, privadas e do terceiro setor, operadoras e agências de turismo e de viagens, companhias aéreas, parques, entre outros. Também pode atuar de forma autônoma.

É única categoria, entre os profissionais de turismo, que tem a profissão reconhecida desde 1986, sendo regulamentada pela Lei nº. 8.623/93, de 28 de Janeiro de 1993 (BRASIL, 2014a), no Decreto n.º 946/93, de 1º de outubro de 1993 (BRASIL, 2014b) e mais recentemente pela Portaria nº 27, de 30 de janeiro de 2014 (MINISTÉRIO DO TURISMO, 2014), que estabelece requisitos e critérios para o exercício da atividade de Guia de Turismo. É também regida por um Código de Ética Profissional (FENAGTUR, 2014).

RESULTADOS PARCIAIS

Nos estudos realizados até o momento foi possível determinar que são 19 os guias de turismo residentes nos municípios da região do Litoral Norte Gaúcho, a saber: Osório, Torres, Tramandaí e Santo Antonio da Patrulha, abrangendo 17% dos municípios da região. Identifica-se que há uma concentração de guias de turismo em alguns municípios, e a sua maioria sem a presença deste profissional.

Ainda, de acordo com os dados coletados do Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos, foi possível analisar o tipo de formação do guia, o atendimento a segmentos turísticos, a fluência em idiomas e a natureza jurídica de sua atuação.

De acordo com a comprovação da especialidade de sua formação profissional e das atividades desempenhadas disponíveis no Cadastur, os Guias de Turismo da região estão cadastrados nas seguintes categorias: 89,47% são Guias de Excursão Nacional/América do Sul, ou seja, 17 profissionais; 15 são Guias Regionais - Rio Grande do Sul (78,9%) e dois guias se enquadram na categoria de Especializado em Atrativo Turístico Cultural (10,5%), atendendo adequadamente o Litoral Norte.

Com relação ao atendimento a segmentos turísticos, dois guias informaram atender ao segmento de turismo cultural (10,52%) e um guia atendimento ao ecoturismo (5,2%). Constata-se que há poucos guias que atendem segmentos



turísticos especializados, principalmente tratando da atratividade natural, que é um grande potencial do Litoral Norte Gaúcho. O atendimento a idiomas é comprovado por três guias de turismo (15,7%), sendo que dois dominam a Língua Espanhola e a Língua Inglesa (10,52%) e um domina somente a Língua Espanhola (5,2%). Há uma carência no domínio de idiomas, conforme apresentado pelos dados. Tratando da questão da natureza de sua atividade, todos informam atenderem o mercado turístico de forma autônoma.

CONSIDERAÇÕES

Os resultados obtidos até o momento permitiram identificar 19 guias residentes em quatro municípios da região, o que é considerado um número baixo, em função de a região englobar 23 municípios turísticos ou com potencial turístico, sendo que as categorias de atuação atendem as demandas regionais. Foi possível analisar que poucos guias são especializados em atender segmentos turísticos e que há carência no domínio de idiomas, principalmente a Língua Espanhola para atendimento do receptivo de turistas dos países originários do Mercosul (Mercado Comum do Sul).

Considerando o objetivo proposto, a pesquisa terá sua continuidade através da ampliação do estudo que será realizada diretamente com os Guias de Turismo já identificados, através da aplicação de instrumento de pesquisa, em que serão analisadas todas as variáveis que compõe o estudo do conjunto dos entrevistados. Será possível traçar o perfil e as formas de atuação dos guias de turismo do Litoral Norte Gaúcho, incrementando os estudos do Turismo no Litoral Norte Gaúcho, contribuindo no diagnóstico da oferta turística regional, no que tange ao serviço dos guias de turismo e nas necessidades de (re) qualificação na área, seja na oferta de cursos de formação inicial e continuada ou de novos cursos técnicos de Guia de Turismo.

REFERÊNCIAS

BENI, M. C. Análise Estrutural do Turismo. São Paulo: Senac, 1997.



BRASIL, 2014 a. Lei nº 8.623, de 28/01/1993. Dispõe sobre a profissão de guia de turismo e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8623.htm. Acesso em: 24 abr. 2014.

BRASIL, 2014 b. Decreto nº 946, de 01/10/2010. Regulamenta a Lei nº 8.623, de 28 de janeiro de 1993, que dispõe sobre a profissão de guia de turismo e dá outras providências. Disponível em: http://presrepublica.jusbrasil.com.br/legislacao/129176/decreto-946-93. Acesso em: 24 abr. 2014.

CANANI, I. S. S. **Guia de Turismo:** O Mérito da Profissão. Revista Turismo e Análise. São Paulo, Vol. 10, n 1, 1999. p. 92-106.

FENAGTUR. Código de Ética. Disponível em: http://fenagtur.org.br/docs/codigo_de_etica.pdf>. Acesso em: 24 abr. 2014.

FGV PROJETOS. Plano de Desenvolvimento do Turismo do Rio Grande do Sul: 2012-2015. Rio de Janeiro: FGV Projetos, 2012.

GIL, A.C. Como Elaborar Projetos de Pesquisa. 3.ed. São Paulo: Atlas, 1991.

MINISTÉRIO DO TURISMO. Portaria nº 27, de 30/01/2014. Estabelece requisitos e critérios para o exercício da atividade de Guia de Turismo e dá outras providências. Disponível em: httml> . Acesso em 20 abr. 2014.

MINISTÉRIO DO TURISMO. Cadastur. Disponível em: http://www.cadastur.turismo.gov.br/cadastur/SobreCadastur.mtur . Acesso em: 10 nov. 2013.