



## O Perfil do Visitante em Áreas Protegidas – Verificação de Dados em Mídias Sociais Sobre o Parque Estadual de Vila Velha

Larissa Soczek Haberland

**Resumo:** Este trabalho tem por objetividade verificar a percepção e o perfil do visitante que avalia em mídias sociais o Parque Estadual de Vila Velha (PEVV). Sendo este trabalho pertencente ao subprojeto de pesquisa “O Perfil do Visitante em Áreas Protegidas: Parque Estadual de Vila Velha”, será complementado posteriormente pela análise de dados já publicados sobre a UC. A plataforma escolhida para averiguação das avaliações foi o *TripAdvisor*. A metodologia aplicada neste trabalho é de cunho teórico, utilizando pesquisa bibliográfica e avaliações de visitantes ao Parque. Por meio dos resultados pretende-se elaborar um documento para o melhor entendimento da Unidade de Conservação.

**Palavras-chave:** Unidade de Conservação; Perfil do Visitante; Percepção; *TripAdvisor*.

**Abstract:** This work aims to verify the perception and profile of the visitor who evaluates the Vila Velha State Park (PEVV) in social media. Being this work belonging to the research subproject "The Profile of the Visitor in Protected Areas: Vila Velha State Park", will be complemented later by the analysis of data already published about the UC. The platform chosen for checking the ratings was *TripAdvisor*. The methodology applied in this work is theoretical, using bibliographic research and evaluations of visitors to the Park. The results are intended to prepare a document for the best understanding of the Conservation Unit.

**Key-Words:** Conservation Unit; Visitor Profile; Perception; *TripAdvisor*.

### Introdução

Este trabalho tem por objetivo verificar a percepção e o perfil do visitante que avalia o PEVV em mídias sociais, sendo a plataforma escolhida para avaliação o *TripAdvisor*<sup>1</sup>.

O presente trabalho faz parte do subprojeto de pesquisa “O Perfil do Visitante em Áreas Protegidas: Parque Estadual de Vila Velha” que pertence à linha de pesquisa intitulada Turismo em Áreas Naturais e Interpretação Ambiental e ao Grupo de Pesquisa cadastrado no CNPQ, intitulado Uso Público e Monitoramento da Visitação. Vinculado ao Laboratório de Turismo em Áreas Naturais (LABTAN) da Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG).

O resumo apresentado a seguir será posteriormente complementado pela análise de dados já coletados entre Março de 2015 e Fevereiro de 2016 referentes ao projeto: “Turismo, Manejo de Uso Público e a Percepção dos

<sup>1</sup> Site de viagens que fornece informações e opiniões de conteúdos relacionados ao Turismo e inclui fóruns de viagens interativos. Considerado um dos primeiros sites a adotar o “conteúdo gerado pelo usuário” e é sustentado por um modelo de negócio de publicidade.



Visitantes: Coleta de Dados e Pesquisa em Áreas Protegidas”. Focando na percepção dos visitantes, averiguação do perfil e o uso público do Parque por meio da pesquisa, elaborando por fim, um documento que possa auxiliar gestores da Unidade de Conservação (UC).

## **O Parque Estadual de Vila Velha**

O Parque Estadual de Vila Velha (PEVV) está situado no segundo planalto da região dos Campos Gerais no Estado do Paraná. Se localiza à 28 km do centro de Ponta Grossa e aproximadamente 80 km da capital Curitiba. O acesso ao Parque se dá pela BR-376.

O Parque foi criado em 12 de outubro de 1953 com o intuito da proteção do patrimônio natural (flora e fauna nativas) e para incentivar o turismo na região. No ano de 1966 o Parque foi tombado como Patrimônio Histórico e Artístico do Paraná, contando com o conjunto de Vila Velha: os Arenitos, Furnas e Lagoa Dourada.

O PEVV é considerado uma UC de acordo com o artigo 2º, I, da lei nº 9.985 (2000):

Unidade de conservação é o espaço territorial e seus recursos ambientais, incluindo as águas jurisdicionais, com características naturais relevantes, legalmente instituído pelo Poder Público, com objetivos de conservação e limites definidos, sob regime especial de administração, ao qual se aplicam garantias adequadas de proteção. (BORATTO, 2012, p. 28)

Anteriormente à revitalização, o PEVV servia a população do município de Ponta Grossa como área de lazer. Após anos de degradação, quando reaberto, o processo de revitalização optou por maior proteção e menos lazer aos visitantes, delimitando áreas de visitação e equipando o Parque com infraestrutura adequada. (MOREIRA, 2008).

Em relação ao Turismo, o plano de manejo apresenta o Programa de Uso Público, que relata sobre as ações e atividades necessárias para a recepção e atendimento aos visitantes, assim compreende-se:

Este programa tem como objetivo ordenar, orientar e direcionar o uso da unidade de conservação pelo público, promovendo o conhecimento do meio ambiente e do patrimônio cultural, como um todo. É composto pelos subprogramas de Recreação e Interpretação Ambiental, de Educação Ambiental e de Divulgação. (IAP, 2004, p. 43)

Atualmente o atrativo recebe visitas, porém com número reduzido estando de acordo com sua capacidade de carga e seu plano de manejo, prevendo a preservação do PEVV.

## Metodologia

Para elaboração deste trabalho de cunho teórico, foram utilizadas pesquisas bibliográficas e documentos em meio eletrônico. Em relação ao perfil e percepção do visitante, analisou-se os dados publicados sobre a Unidade de Conservação no site *TripAdvisor*.

## O Perfil do Visitante do PEVV em Mídias Sociais - Plataforma Analisada: *TripAdvisor*

A plataforma *TripAdvisor* conta com o PEVV avaliado como duas atividades distintas. A primeira como “Atividades em Ponta Grossa” sendo considerada a 1ª de 20 atividades. E a segunda como “Atividades ao ar livre em Ponta Grossa” sendo considerada a 1ª atividade de 3 avaliadas na plataforma (*TripAdvisor*, 2017).

O PEVV considerado como “Atividades em Ponta Grossa” contava no mês de Maio de 2017 como 1.101 avaliações e o Parque como “Atividades ao ar livre em Ponta Grossa” com 246 avaliações.

<b>Tabela 1 - Pontuação dos Viajantes</b>		
	PEVV como Atividades na Cidade	PEVV como Atividades ao Ar Livre
Excelente	601	142



Muito Bom	372	77
Razoável	75	20
Ruim	10	2
Horrível	3	0

Fonte: *TripAdvisor*, Maio 2017

A Tabela 1 se refere ao nível que os visitantes avaliaram o Parque. Percebe-se que em ambas categorias a maioria dos visitantes avaliou o PEVV como Excelente ou Muito Bom, sendo que quando avaliado como Ruim ou Horrível, a justificativa para tal avaliação era por conta da infraestrutura ou atendimento dentro do Parque.

Um colaborador do site avaliou como: “Abandonado sem estrutura turística” (Ashley N, 2015). Outro colaborador destacou em sua avaliação: “Natureza é sempre agradável, local bonito, porém, caro devido a poucas atividades, a visita se resume à trilha, não tem um restaurante ou algo para passar mais tempo no local” (Adri A, 2017).

No nível Razoável, parte dos viajantes relatam que gostaram do passeio, porém, não o fariam novamente: “O lugar é bonito e interessante, mas não tem muitas opções, é só ir para conhecer mesmo. Mas vale o passeio.” (Daminelli, 2016).

Alguns visitantes avaliaram como Razoável, devido à falta de opções de lazer, de infraestrutura, como restaurantes e lanchonetes. Alguns ainda destacaram que preferiam o PEVV conforme visitaram anteriormente à revitalização “Parque muito bonito (antigamente quando funcionava o elevador de furnas e se entrava de carro era muito melhor) [...]” (Luiz Cláudio, 2016).

Por meio das verificações também foi possível, analisar o perfil dos visitantes, aqui resumidamente apresentado. Em maioria eles foram até o PEVV em família, são brasileiros, visitaram entre os meses de Dezembro e Maio, avaliando de forma positiva o PEVV, em relação à infraestrutura e aos atrativos.

## Considerações Finais



Por intermédio desta pesquisa de verificação de dados publicados em mídias sociais sobre o PEVV, foi possível obter alguns dados preliminares que serão utilizados em um novo trabalho em continuidade ao projeto de pesquisa. Constatando alguns dados que os visitantes destacam como positivos ou negativos.

Em algumas avaliações do *TripAdvisor* pode-se destacar alguns comentários em que os viajantes relatam estarem descontentes com a situação do Parque em relação à infraestrutura e atividades de lazer. Porém, necessita-se levar em consideração que o PEVV é uma Unidade de Conservação e deve ser tratado como tal.

Posteriormente, a finalização da pesquisa após a análise dos dados coletados anteriormente, auxiliará gestores da UC contribuindo tanto para a preservação quanto para o Turismo local.

## Referências:

BORATTO, Janaína Valeska. **ANÁLISE DA PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE E PROPOSTA DE MEIOS INTERPRETATIVOS PARA O PARQUE ESTADUAL DE VILA VELHA - PR**. 2012. 114 f. TCC (Graduação) - Curso de Turismo, Universidade Estadual de Ponta Grossa, Ponta Grossa, 2012.

IAP, Instituto Ambiental do Paraná -. **PLANO DE MANEJO - PARQUE ESTADUAL DE VILA VELHA - 2004**. 2004. Disponível em: <[http://www.iap.pr.gov.br/arquivos/File/Plano\\_de\\_Manejo/PE\\_VilaVelha/PEVV\\_introducao\\_final.pdf](http://www.iap.pr.gov.br/arquivos/File/Plano_de_Manejo/PE_VilaVelha/PEVV_introducao_final.pdf)>. Acesso em: 01 maio 2016.

MOREIRA, Jasmine Cardozo. **PATRIMÔNIO GEOLÓGICO EM UNIDADES DE CONSERVAÇÃO: ATIVIDADES INTERPRETATIVAS, EDUCATIVAS E GEOTURÍSTICAS**. 2008. 429 f. Tese (Doutorado) - Universidade Federal de Santa Catarina Centro de Filosofia e Ciências Humanas Programa de Pós-graduação em Geografia, Florianópolis, 2008. Disponível em: <<http://pct.capes.gov.br/teses/2008/41001010016P3/TES.pdf>>. Acesso em: 01 maio 2016.

TRIPADVISOR, Site. **PARQUE ESTADUAL DE VILA VELHA**. 2017. Disponível em: <[https://www.tripadvisor.com.br/Attraction\\_Review-g1023654-d4718028-Reviews-Parque\\_Estadual\\_de\\_Vila\\_Velha-Ponta\\_Grossa\\_State\\_of\\_Parana.html](https://www.tripadvisor.com.br/Attraction_Review-g1023654-d4718028-Reviews-Parque_Estadual_de_Vila_Velha-Ponta_Grossa_State_of_Parana.html)>. Acesso em: 02 maio 2017